

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 26 日

アンケート期間:平成 31年 2 月 1日～平成31年 3月 20 日

事業所名 こもれび第保護者等数(児童数) 30 回収数 7 割合 23 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		2	十分注意してもらっています	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			1		面談等の機会を増やす
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	3		2		固定化しているので改善していきたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか	1	2		4		余暇活動等で交流している
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1	1	個別支援計画書の期間が過ぎても変更が行われていない	説明不足が大きいため今後は丁寧な話し合いを設けたい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		3			年に数回行っている。親子遠足等で交流の場なども設けている
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		3			コミュニケーションをとっていききたい
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4		2	1		ホームページ等の周知を図っていききたい
14 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	6			1			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	4			2		契約時に説明済み
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			4		年2回行っている
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			・楽しみに通っています	楽しく過ごせるよう努力します
	23 事業所の支援に満足しているか	7				・いつもありがとうございます	継続できるように努力します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。